

Sondaggio

Aplicação para Vistorias Técnicas



março de 2019

Innovare® tecnologia

Faculdade de Tecnologia Senac do Distrito Federal

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Alexandre de Souza Oliveira**

**18.15.0005.0007**

**Declaração de Escopo do Projeto**

**Brasília-DF**

2019

**Declaração de Escopo do Projeto**

|  |  |
| --- | --- |
| **I. Informações Gerais:** | |
| Nome do Projeto | Sondaggio® |
| Número do Projeto | 2019 |
| Nome do Solicitante | E&G Empreendimentos Imobiliários Ltda. |
| Data do pedido | 01 de março de 2019 |

|  |
| --- |
| **II. Visão geral do projeto:** |
| A E&G Empreendimentos imobiliários Ltda, possui em todas as suas unidades, um corpo técnico responsável pela manutenção predial, de tecnologia e automação. Apesar da capacitação técnica na solução dos problemas, a E&G não tem conseguido ao longo de suas atividades, antecipar às ocorrências. A principal causa se dá na falta de um controle preventivo (que vamos tratar por “vistoria” ou “inspeção”), e na incapacidade atual de manter um histórico dessas atividades, o que permitiria, através dos dados levantados, não só a condição de prever soluções a médio e longo prazo, como a de avaliar as necessidades de mudança embasadas em dados confiáveis. No âmbito desta exposição, o sistema Sondaggio® permite que o quadro atual e futuro dos colaboradores da E&G seja registrado em conformidade com as regras da empresa, além de prover a consulta e inclusão futura de novas informações. Assim também se dará com os equipamentos e áreas de alocação dos mesmos. Um histórico construído de forma linear de todas as ações realizadas nas vistorias, estará à disposição dos gestores da E&G, permitindo uma consulta ampla, sobre o que foi realizado, quando e por quem, além de permitir a criação de uma base de conhecimento sobre as ações que se fizeram necessárias após às inspeções. |

|  |
| --- |
| **III. Metas e objetivos do projeto:** |
| Seguindo o processo SMART:  S: Registrar todas as ações preventivas e corretivas de manutenção. Criar uma base de dados que promova a geração de relatórios e gráficos, manter nesta base o histórico de todas as ações realizadas.  M: Com a avaliação do que foi proposto, confrontada com os diversos projetos de software por nós realizados, e um acurado estudo de viabilidade, a Innovare® conclui que: *Os requisitos funcionais e não funcionais estão dentro de uma margem de produtos com uma complexidade média, bem como, a estrutura requerida de hardware e serviços.*  Sendo assim, a conclusão do projeto dentro do prazo proposto de 02 anos, se faz viável. As estruturas de programação e telas serão concluídas no primeiro ano. No primeiro semestre do segundo ano, a estrutura de banco de dados estará funcional, bem como a alocação dos serviços em nuvem para a implantação final. O último semestre do prazo final de entrega comportará os testes definitivos, a avaliação do cliente.  A: A meta do projeto se divide em:   * + Entregar o que foi proposto de acordo com os requisitos elencados. O produto, a aplicação Sondaggio®.   + O software deve atender de forma inequívoca, o requisito primordial: receber os dados, registra-los e devolver de maneira trabalhada em forma de relatórios e gráficos as informações requeridas.   R: O engajamento das partes envolvidas no projeto, as avaliações dos setores técnico, financeiro e de gestão, tornam o objetivo inicial factível de ser alcançado dentro dos limites de tempo e investimento necessários.  T: A aplicação Sondaggio®, demandará um prazo estimado de dois anos para sua entrega definitiva. |

|  |
| --- |
| **IV. Lista completa das entregas do projeto:** |
| **Front-end:** (parte visível ao usuário) com sua estrutura produzida através da utilização de: PHP, HTML e CSS. Os protótipos das telas da aplicação serão entregues conforme a documentação dos Casos de Uso. |
| **Back-end:** construída através da linguagem PHP e o SGBD MySQL, a ponte entre aplicação e usuário (CRUD **-** criação, consulta, atualização e destruição de dados). |
| **Cloud:** estrutura remota para implantação do Banco de dados e alocação do software em um serviço de hospedagem de dados e internet. |
| **Documentação:** todos os documentos redigidos e aprovados durante o ciclo de vida do projeto. |
| **Treinamentos:** realizados durante e após a avaliação do cliente. |

|  |
| --- |
| **V. Lista completa dos requisitos do projeto:** |
| Manter o cadastro de funcionários |
| Manter o cadastro dos equipamentos (e setores onde se encontram) |
| Manter o histórico de vistorias realizadas |
| Manter o agendamento das ações corretivas |
| Manter uma base de conhecimento |

|  |
| --- |
| **VI. Exclusões do escopo:** |
| O levantamento das informações de ordem técnica dos equipamentos que serão registrados em sua base; |
| Qualquer modificação que envolva a adequação de sistemas elétricos, hidráulicos ou de alvenaria, que se façam necessários para que se implante a solução; |
| A aquisição de licenças para sistemas operacionais bem como sistemas de proteção; |
| Treinamento em ferramentas de software que não estejam vinculadas ao Sistema Sondaggio®. Exemplo: editores de planilha ou texto; |
| Formalizar contratos de serviço remoto para hospedagem em nuvem; |
| A aquisição de Hardware ou Software que se faça necessário para o funcionamento ideal da aplicação; |
| Após aprovação e entrega definitiva, a participação da Innovare® se limitará ao apoio técnico no uso da aplicação. Não cabe a Innovare®, atuar em nenhuma ação que diga respeito à meta proposta para a redução de custos. |
| Após aprovação e entrega definitiva, a participação da Innovare®, se limitará ao apoio técnico no uso da aplicação. Não cabe a Innovare®, atuar em nenhuma ação que diga respeito à metas de redução de custos da E&G. |

|  |
| --- |
| VII. Estimativas de tempo e custo: |
| Com a entrega do TAP em 24 de março de 2019, oficialmente se inicia o projeto Sondaggio®. Como acordado entre as partes, a entrega definitiva da aplicação com as suas funcionalidades operacionais aprovadas se dará em 31 de maio de 2019.  Os custos serão mantidos na perspectiva do:   * Planejamento; * Estimativa; * Orçamento e; * Controle de custos;   O orçamento inicial autorizado é de R$55000.00 (Cinquenta e cinco mil reais). |

|  |
| --- |
| **VIII. Funções e responsabilidades:** |
| Coordenação da E&G: John von Neumann. Responsável pelo Setor (onde se dará a implementação do projeto Sondaggio®. |
| Supervisão: Alan Mathison Turing. Responsável pela área técnica. |
| Área técnica: setor responsável por toda a manutenção realizada na E&G. |
| Central de Operações: setor responsável pelo CFTV e coordenação de toda a parte lógica (aplicações) que fazem parte das operações diárias dos diversos departamentos da E&G. |

|  |
| --- |
| **IX. Premissas:** |
| Os colaboradores possuam o mínimo de conhecimento em T.I a fim de utilizarem a aplicação; |
| Dispor de infraestrutura condizente para a instalação do software; |
| Possua um link estável de internet; |
| Possuir uma estrutura de redundância na parte elétrica; |
| Os equipamentos em que a aplicação será instalada possuam todas as licenças legais dos softwares que já se encontram instalados; |
| Condições de organizar os funcionários em períodos distintos do horário de trabalho para participarem de treinamentos sobre o uso da aplicação; |

|  |
| --- |
| **X. Critérios de aceitação do produto:** |
| Em todas as fases de entrega de algum artefato, o aceite se dará após o teste do protótipo. A documentação relacionada ao artefato deve estar assinada pelo Gerente de Projetos da Innovare® com a anuência do Coordenador do Park Estacionamentos Brasília. |

|  |
| --- |
| **XI. Restrições:** |
| O acesso completo aos dados gerados pela aplicação, são para conhecimento exclusivo dos Coordenadores; |
| O acesso às informações específicas de cada filial fica limitado aos Gestores e Técnicos de cada unidade (neste item leva-se em consideração que no devido tempo o software estará disponível à todas às filiais da E&G); |
| O cadastro de senhas individuais bem como a criação de grupos e suas limitações de acesso à aplicação serão de responsabilidade de um Supervisor designado pela Coordenação; |
| A Innovare Soluções em Tecnologia só poderá iniciar os seus trabalhos com o acompanhamento de um técnico da E&G; |
| O projeto deverá atender a norma ISO/IEC 25010, que substituiu a ISO/IEC 9126. |

|  |
| --- |
| **XII. Assinaturas:** |
|  |
|  |